

A. Politica per la Qualità per l'Ambiente e per la Salute & Sicurezza

A.1 Obiettivi per la Qualità per l'Ambiente e per la Salute & Sicurezza

Tractel Italiana considera valori d'impresa i seguenti obiettivi prioritari generali:

1. la piena soddisfazione dei propri clienti sia in termini tecnici che ambientali;
2. il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti;
3. la crescita continua di tutte le risorse umane;
4. il rispetto delle prescrizioni legislative e volontarie in termini di qualità del prodotto/ servizio;
5. il miglioramento dell'efficienza dell'azienda.
6. La soddisfazione delle parti interessate;
7. la costante valutazione di rischi e opportunità.

Tractel Italiana inoltre considera valori d'impresa i seguenti obiettivi prioritari generali ,in particolare per la tutela dell'ambiente:

8. la protezione dell'ambiente;
9. il rispetto delle prescrizioni legislative e volontarie in termini di tutela dell'ambiente;
10. considerare gli effetti sull'ambiente e sul benessere delle persone, equivalenti ai criteri di scelta tecnologici ed economici nella pianificazione di tutte le attività aziendali;
11. il miglioramento continuo delle prestazioni del sistema di gestione ambientale, finalizzato alla prevenzione dell'inquinamento e diminuzione dell'impatto ambientale;
12. il coinvolgimento di tutto il nostro personale, interno ed esterno, esponendogli dettagliatamente gli aspetti ambientali e rendendolo partecipe, a tutti i livelli, alle attività di protezione ambientale, attraverso l'informazione, l'addestramento ed il dialogo, incoraggiandone la consapevolezza ambientale e motivando ognuno a sentirsi coinvolto personalmente;
13. il coinvolgimento dei partners commerciali di Tractel Italiana SpA (fornitori di servizi, di materiali, etc.) negli obiettivi aziendali di politica e protezione dell'ambiente, comunicando la politica integrata Qualità e ambiente e considerando gli aspetti ambientali indiretti che impattano sulle attività aziendali;
14. il proporre sempre prodotti e/o servizi che riducano i consumi o diminuiscano gli impatti ambientali;
15. lo sfruttare le sinergie dell'Integrazione dei Sistemi di Gestione Qualità e Ambiente per soddisfare in ogni modo le richieste dei nostri clienti

In modo particolare per quanto concerne la salute e sicurezza, la Direzione attua una politica con i seguenti contenuti e finalità:

- la *responsabilità* nella gestione del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza del lavoratore riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore, *ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze*;

- l'impegno a considerare la Gestione della Salute e Sicurezza del lavoratore ed i relativi risultati come *parte integrante della gestione aziendale*;
- l'impegno a fornire le *risorse umane e strumentali necessarie*;
- l'impegno a far sì che i lavoratori siano sensibilizzati e formati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza del lavoratore;
- l'impegno a riesaminare periodicamente la politica stessa ed il sistema di gestione attuato;
- l'impegno a definire e diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza del lavoratore e i relativi programmi di attuazione;
- l'impegno a gestire le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali, e che siano indirizzate a tale scopo la progettazione, la pianificazione, la conduzione e la manutenzione, ivi comprese le operazioni di pulizia dei luoghi di lavoro, macchine e impianti.

La Direzione è impegnata nel raggiungimento di questi obiettivi garantendo che ogni risorsa umana assicuri l'applicazione sistematica delle procedure e delle istruzioni di lavoro recepite nel Sistema di Gestione Integrato della Qualità Ambiente e Sicurezza.

Gli obiettivi generali, sono espressi in *obiettivi specifici e misurabili* in sede d'esecuzione del "*Riesame del Sistema di gestione della Qualità Ambiente e Sicurezza da parte della Direzione*".

Gli *obiettivi specifici e misurabili*, a loro volta, sono espressi come *miglioramento degli indici* richiamati nel Riesame della Direzione.

La Direzione ridefinisce e attribuisce gli obiettivi in sede di Riesame del Sistema Integrato di gestione della Qualità Ambiente e Sicurezza. In quest'occasione li diffonde a tutta la struttura aziendale.

La Politica Integrata è attuata quotidianamente da tutto il personale e sotto la costante attenzione e supervisione del Responsabile Qualità Ambiente e del Responsabile Sistema di gestione Salute e Sicurezza; periodicamente (rif. procedura "*Riesame Direzione*" e procedura "Addestramento") la Direzione organizza degli incontri per diffondere principi, obiettivi ed impegni per la conduzione aziendale in Qualità.

La Politica della Qualità Ambiente e Sicurezza viene diffusa anche attraverso comunicazioni individuali a ciascun dipendente; inoltre la direzione si propone di verificare che essa si mantenga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

In modo particolare la Politica Ambientale viene comunicata internamente ed esternamente anche attraverso uno slogan aziendale che ne riassume la filosofia di fondo.

Tutto il personale, secondo le proprie competenze ed il proprio ruolo si assume le responsabilità inerenti l'attuazione della politica integrata aziendale, in linea con l'informazione ricevuta

Il conseguimento degli obiettivi viene ulteriormente verificato con la gestione:

- del Riesame del Sistema di Gestione Integrato della Qualità Ambiente e Sicurezza (*Pr. Riesame Direzione*),
- degli Audit Interni (*Pr. Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche*).
- delle Non Conformità o incidenti o quasi incidenti e delle Azioni correttive e preventive (*Pr. Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche*).
- Valutando il corretto l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking (*Pr. Gestione del rischio*).

A.2 Gli Impegni per la Qualità per l'Ambiente e per la Salute e Sicurezza

I più importanti metodi dei quali si avvale l'Azienda per garantire il conseguimento di questi obiettivi sono i seguenti:

- monitoraggio continuo sul grado di qualità raggiunto nel Sistema di Gestione Integrato, nei processi e nei servizi (*Procedura "Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche"*).
- analisi, valutazione e rimozione delle cause delle non conformità o incidenti o quasi incidenti del Sistema di Gestione Integrato, dei processi aziendali e dei servizi (*Procedura: "Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche"*).
- Raccolta dei reclami e verifica dinamica della soddisfazione dei clienti (*Procedure: "Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche" e "Riesame della Direzione"*);
- Controllo della qualità (*Procedure: "Acquisti e Logistica"; "Controllo Processi Operativi" e relative istruzioni di lavoro*);
- La pianificazione della sensibilizzazione per tutti i collaboratori dell'azienda, al fine d'assicurare il trasferimento sistematico dei principi fondamentali della qualità (*Procedura "Addestramento"*).

Dichiarazione della Direzione

Il nostro approccio alla Qualità ha origine dalla formulazione della nostra missione aziendale, da sempre rivolta alla ricerca ed alla successiva fornitura di prodotti, che soddisfino pienamente le esigenze delle Organizzazioni Clienti.

La soddisfazione del Cliente la tutela dell'Ambiente e la tutela della salute occupazionale e sicurezza dei lavoratori rappresentano, pertanto, le nostre priorità assolute; tali priorità sono perseguite con il pieno coinvolgimento di tutte le risorse umane della nostra organizzazione.

"Tractel: lavoriamo per la salvaguardia e la protezione Vostra e dell'AMBIENTE che Vi circonda, Vi solleviamo dal rischio di incidenti, anche AMBIENTALI!"

La Direzione Innocente Mereghetti